



Notre e-learning (formation en distanciel)





EXCELLENCE236-FORMATION

Bien formé, point se déforme

Dans ce document

INTRODUCTION.....	4
Une présentation des activités.....	5
Des exigences laborieuses.....	9

INTRODUCTION

Pour rappel, l'e-learning existe depuis 20 ans, le Digital Learning depuis 10 ans. Avec et après la crise sanitaire du Coronavirus, elle s'est imposée dans le monde de la formation en offrant plus de souplesse dans les études et permet aux élèves et/ou stagiaires moins de contraintes liées aux déplacements, parfois difficiles.

Nos formations sont, soit 100% distanciel, soit 50/50 ou 100% présentiel.

L'élève choisit sa formule.

Nous respectons le cadre de l'action de formation tel qu'il est défini par les textes et les exigences Qualiopi, corollaire des financements publics, paritaires ET du plan de développement des compétences des entreprises.

Nos modalités de parcours à distance permettent à des participants situés dans toute la France et au-delà.

Partez en vacances l'esprit tranquille, votre formation prend l'avion, le train ou le bateau avec vous !

Vous avez droit à notre blended learning, micro-learning ou notre social learning.

Que vous vous nous rejoigniez dans le cadre d'une formation individuelle ou collective, au début de votre parcours, les règles sont clairement annoncées :

Nos activités pédagogiques ;

Le volume horaire, le temps qu'il faut y consacrer ;

Le rythme des évaluations des compétences acquises ;

Notre accompagnement pédagogique du début à la fin de votre parcours ;

L'aide techniques la recherche d'emploi et votre placement sur le marché du travail ;

Nous veillons à son aboutissement.



Une présentation des activités

Au commencement de notre parcours pédagogique, les participants sont informés des activités que nous proposons :

Consultation de ressources (documents, vidéos...) ;

Test des connaissances (quiz...), etc.

Nos incontournables

Activités

Durées

Évaluations

Assistance
technique

Équipe
pédagogique

Source : Article D.6313-3-1 du Code du Travail.

Une annonce des durées moyennes des activités dans un planning bien clair

Une durée moyenne de chaque activité est communiquée :

7h ?

Les heures de pause (parfois plus longues pour permettre les recharges de batteries pour ceux qui sont sur des smartphones, etc.

Ces plannings nous servent également à justifier la durée des parcours de formation.

Des évaluations en cours de parcours et à son terme

Afin de nous assurer de la compréhension des thèmes de cours dispensés, chacun fait l'objet d'une évaluation. De même, nous consacrons un temps d'évaluation intermédiaires des connaissances par modules et une mise en situation d'examen, deux fois pendant le parcours. Le déroulé des activités intègre le temps consacré à ces évaluations dans le parcours.

Un accompagnement pédagogique du début à la fin du parcours

Au début du parcours : les objectifs de la formation sont fixés pour chaque participant, tout comme pour une formation en présentiel.

En cours de parcours : notre équipe pédagogique suit la progression des participants (consultation des ressources, réalisation des évaluations et productions, participation à une classe virtuelle etc.).

Une adaptation du parcours peut être mise en place en fonction des besoins de chaque individu : module complémentaire à suivre, ressources à consulter, temps d'échange avec le formateur... Les formateurs mettent tout en œuvre pour s'assurer de l'engagement des participants dans ce parcours.

Une assistance technique

Au début du parcours : les participants doivent recevoir les éléments pour accéder à distance aux ressources et aux activités en ligne. Codes d'accès, mode d'emploi des outils, démonstration et questions ainsi que des réponses.

En cours de parcours : un interlocuteur de l'organisme de formation est joignable pour résoudre les difficultés rencontrées. L'objectif est d'éviter les abandons pour des raisons de manque de maîtrise des outils.

Dès le premier jour de notre formation à distance, des jalons sont posés pour donner du rythme.

Les dates des classes virtuelles, dates des échanges individuels avec le formateur,

Les dates de rendu des productions,

Les dates de l'évaluation...

Un parcours en autonomie avec un suivi individuel



Le participant commence à la date de son choix.

La consultation de ressources, la réalisation d'activités ou la réponse à une évaluation se déroulent sans rendez-vous collectif.



Le parcours se déroule dans un temps imparti avec un calendrier de la formation posé par l'équipe pédagogique.



Le participant garde la possibilité de solliciter l'équipe pédagogique tout au long du parcours, à sa demande ou lors de rendez-vous planifiés.

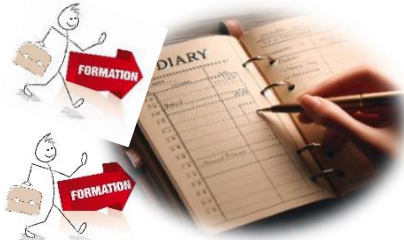


Il est de notre responsabilité de tout faire pour éviter les décrochages.

Si le participant semble décrocher, en ne réalisant pas les étapes prévues, le formateur prend contact en direct.

Excellence236-Formation, notre organisme a la responsabilité de tout faire pour éviter l'abandon.

Un parcours, tout autant ponctué de temps collectifs



Le groupe de participants à la possibilité de choisir commencer à la même date.



Les participants et le formateur sont actifs se retrouvent lors de classes virtuelles collectives.



Des activités sont à réaliser en autonomie, ou en groupe, entre les sessions collectives

En résumé

Nous faisons :

Du présentiel synchrone (pour ceux qui ont la possibilité) : la formation a lieu en salle de formation ou en situation de travail.

Du distanciel synchrone (pour les personnes très éloignées du centre de formation : la formation se déroule en classe virtuelle (ou en échange visio individuel).

Du distanciel asynchrone : les ressources et les activités sont réalisées à l'heure souhaitée par le participant.

Le mixage Asynchrone et Synchrone

Une introduction pour permettre aux apprenants de partir du bon pied lors de la première classe virtuelle.

Son contenu :

- Objectifs de la séquence.
- Deadlines / moments importants de la séquence.
- Informations de contact en cas de besoin.

Les stagiaires retrouvent les éléments essentiels dans un document accessible sur la plateforme.

- Des vidéos de notre vidéothèque qui garantissent un fort engagement des élèves.

- Des texte « pour aller plus loin » et approfondir la notion présentée dans les vidéos avec la possibilité des contenus supplémentaires : lien vers des articles, des livres ou des vidéos en accès libre sur le Net.

Des Quiz de validation des connaissances pour tester le niveau d'acquisition, mais sans évaluation notée. Le but est juste d'accompagner dans l'effort de mémorisation grâce à une activité qui peut challenger.

- Une évaluation de fin de séquence à réaliser par l'élève. Le quiz qui teste juste les connaissances, L'évaluation, à l'inverse, teste la capacité de l'apprenant à créer des liens entre les informations qui lui ont été transmises. Elle va au-delà de la simple mémorisation avec un feedback personnalisé.

- Une conclusion de la séquence par laquelle nous abordons :

- La présentation de l'étape suivante.
- Les modalités pour contacter le formateur entre les étapes.
- L'avancement individuel global de la formation.

Des exigences laborieuses que nous nous imposons :

Excellence236 Formation établit les contenus et les modalités de mise en œuvre de la prestation, adaptés aux objectifs définis et à nos élèves ;



Nous mettons à la disposition des clients et/ou financeurs :

Des éléments de preuve (exemples):

- Parcours, déroulés et séquences.
- Grilles et modalités d'évaluation.
- Modalités techniques et pédagogiques d'accompagnement en présentiel, à distance ou en mixte (blended learning, Sychrone ou Asynchrone).

L'aide à la connexion

Excellence236 Formation met à disposition et s'assure de la mise à disposition de nos moyens humains et techniques adaptés et d'un environnement approprié.

Exemples d'éléments de preuve :

- **Plateformes LMS.**
- **Aides à la connexion à distance.**
- Planning d'intervention.
- Espace documentaire et plateforme pédagogique (...)

Nos ressources pédagogiques à distance

Excellence236 Formation met à disposition des apprenants des ressources pédagogiques et permet à celui-ci de se les approprier.



Nos éléments de preuve :

- Les ressources pédagogiques mises à disposition des bénéficiaires.
- Les modalités activées pour faciliter l'utilisation et l'appropriation par les bénéficiaires des ressources (présentiel, à distance, espace partagé).

Nos intervenants sont formés pour dispenser des cours à distance avec une maîtrise des outils du e-learning.



Excellence236 Formation détermine, mobilise et évalue les compétences des différents intervenants internes et/ou externes, adaptées aux prestations.

Nous avons cette responsabilité qui est celle du développement des compétences de nos intervenants internes et externes pour développer des aptitudes aux prestations à distance, tout comme pour l'équipe support chargée de la mise en place des outils techniques et l'aide à la connexion.

Notre exigence concerne également nos sous-traitants.

Nos exemples d'éléments de preuve :

- Analyse des besoins de compétences et modalités de recrutement.
- Formations initiales et continues des formateurs.
- Échanges de pratiques (...)



Un arsenal pour prévenir les abandons

Excellence236 Formation met en œuvre des modalités de traitement des difficultés rencontrées par les apprenants et/ou les financeurs, des réclamations exprimées par ces derniers, des aléas survenus en cours de prestation.

Une grande proximité basée sur l'écoute et la confiance permet la détection, la prévention et l'empêchement des risques d'abandon.

Nos exemples d'éléments de preuve :

- Procédure de gestion des abandons et de relance systématique.
- Listing de relances téléphoniques et carnet de rendez-vous.
- Outils et méthodes favorisant l'implication du bénéficiaire (...).
- La mobilisation des aides sociales pour les besoins des personnes en difficulté.